

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«САРАТОВСКОЕ ХУДОЖЕСТВЕННОЕ УЧИЛИЩЕ ИМЕНИ А.П. БОГОЛЮБОВА (ТЕХНИКУМ)»

Рассмотрено и одобрено  
Предметной (цикловой) комиссией ОГСЭ дисциплин  
и профильных дисциплин  
ГПОУ «Саратовское художественное училище  
им. А. П. Боголюбова (техникум)»

Протокол от 30.08.2022, № 1

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по учебно-методической  
работе СХУ им. А. П. Боголюбова (техникум)



Е.Р. Черных

30.08.2022

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДУП.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для специальности

**54.02.01 Дизайн (по отраслям)**

квалификация: дизайнер, преподаватель

Саратов – 2022 г.

Рабочая программа составлена на основании:

Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) утвержденный Приказом Министерства просвещения РФ от 5 мая 2022 г. N 308 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)", зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 июля 2022 года № 69375;

примерной программы учебной дисциплины «Психология общения» для образовательных учреждений, реализующих образовательные программы СПО углубленной подготовки, рекомендованной Федеральным государственным учреждением «Федеральный институт развития образования» (ФГУ «ФИРО»), заключение Экспертного совета № 090 от 22 марта 2011г., протокол № 1 от 25 января 2011 г.

Организация-разработчик: Государственное профессиональное образовательное учреждение «Саратовское художественное училище имени А.П. Боголюбова (техникум)»

Разработчики: **Манжос Н.Н.**, преподаватель высшей квалификационной категории, кандидат педагогических наук, доцент, почетный работник среднего профессионального образования

Рецензенты:

Внутренний: **Галимова Е.Ю.**, педагог-психолог

Внешний: **Зимкова О.В.**, заместитель директора по учебно-методической работе ППК СГТУ имени Гагарина Ю.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при реализации программ среднего профессионального образования гуманитарного профиля.

## **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Учебная дисциплина относится к дополнительным учебным предметам, входит в общеобразовательный цикл ППССЗ.

## **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

1.3.1. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.3.2. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен сформировать следующие общие и профессиональные компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ПК 1.2. Проводить работу по целевому сбору, анализу исходных данных, подготовительного материала, выполнять необходимые предпроектные исследования.

ПК 2.2. Использовать базовые знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности и практический опыт по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока.

Освоение содержания учебного предмета обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов:

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда, мастерства. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».

Проявляющий готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни.

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. Совершенствующий языковую и читательскую культуру как средство взаимодействия между людьми и познание мира.

ЛР 18. Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 52 часа;
- консультации – 2 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	54
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	52
в том числе:	
практические занятия	12
контрольные работы	8
<b>Консультация</b>	2
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Основные закономерности процесса общения</b>			
Тема 1.1. Характеристика содержания процесса общения	Содержание учебного материала	6	
	1. Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга.		2
	2. Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.		2
	3. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния		2
	4. Виды общения. Уровни общения. Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень		2
	Практические занятия: Методы исследования общения Определение видов общения (решение задач)	2	
	Контрольные работы: «Общение: структура и функции. Виды и уровни общения». Тестирование на владение теоретическим материалом	2	
<b>Раздел 2. Восприятие и познание людьми друг друга</b>			
Тема 2.1. Взаимодействие в общении	Содержание учебного материала	9	
	1. Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы».		2

	2.	Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».		2
	3.	Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.		2
		Практические занятия: Методы исследования умения взаимодействовать . Типы социальных ролей (решение задач). Определение стиля взаимодействия. Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения.	3	
		Контрольная работа в виде тестирования по теме: «Виды и механизмы социальных взаимодействий».	2	
Тема 2.2. Этика общения	Содержание учебного материала		5	
	1.	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения.		2
	2.	Ценности общения. Этические принципы общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.		2
	Контрольная работа в виде защиты проекта		1	
<b>Раздел 3. Оптимизация процесса общения</b>				
Тема 3.1. Методы развития коммуникативных способностей	Содержание учебного материала		8	
	1.	Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.		2
	2.	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.		2
	Практические занятия: Развитие навыков общения у младших школьников. Разработка правил эффективного общения.		2	



	Разработка и проведение тренинга общения. Разработка и проведение тренинга личностного роста.		
	Контрольные работы в виде защиты проектной работы.	2	
Тема 3.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Содержание учебного материала	4	
	1. Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.		2
	2. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта		2
	3. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов в школе.		2
	Практические занятия: Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Решение задач по педагогическим конфликтам. Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта. Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации».	5	
	<b>Консультация</b>	<b>2</b>	
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>1</b>	
<b>Всего:</b>		<b>54</b>	

Для характеристики уровня усвоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1.- ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2.- репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3.- продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Учебная дисциплина Психология общения реализуется в учебном кабинете № 56.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия;
- раздаточный материал к практическим работам.

Технические средства обучения:

- персональные компьютеры с выходом в Интернет;
- проектор;
- ноутбук;
- музыкальный центр;
- DVD-плеер.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **3.2.1. Основные источники:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., 2005.
2. Величковский Б.М. Когнитивная наука. Основы психологии познания. В 2-х т. Учебное пособие. Гриф УМО. – М., 2006; 448с., 432с.
3. Дмитриев А.В. Конфликтология. Учебник. Гриф УМО МО РФ. – М., 2013.
4. Евтихов О.В. Психология управления персоналом: теория и практика. Гриф УМО. – М., 2010, 319с.
5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. Учебное пособие. Гриф УМО. – М., 2009, 384с.
6. Кравченко А.И. Психология и педагогика. Учебник. Гриф УМО. – М., 2008, 400с.
7. Крысько В.Г. Социальная психология. Курс лекций. Крысько В.Г. Гриф УМО. – М., 2006, 3-е изд., 352с.
8. Морозов А. В. Социальная психология. Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. Гриф МО РФ. – М, 2013. Митина О.В. Математические методы в психологии. Практикум. Гриф УМО. – М., 2008, 238с.
9. Соломин В.П., Шатровой О.В. и др. Психологическая безопасность. Учебное пособие, Гриф УМО. – М., 2008, 288с.

10. Столяренко Л.Д. Психология управления. Учебное пособие. Гриф УМО. – М., 2007, 507с.

### **3.2.2. Дополнительные источники:**

- 1.Добрович А. Общение: наука и искусство. - М., 1996.
- 2.Келли Г. Процесс каузальной атрибуции// Современная зарубежная социальная психология. Тексты. - М., 1984.
3. Ковалев Г.А. Воздействие как психологическая категория// Психология воздействия: Проблемы теории и практики. - М., 1989.
4. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. - Л., 1990.
5. Лабунская В.А. Невербальное общение. - Ростов н/Д, 1986.
6. Леонтьев А.А. Общение как объект психологического исследования// М., 1975.
7. Леонтьев А.А. Психология общения. М., 1997.
8. Лисина М.И. Общение, личность и психика / Под ред. Ружской А.Г., М., 1997.
9. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. М., 1986.
10. Манжос Н.Н. Психология общения. Курс лекций (авторский): Учебно-теоретическое пособие для студентов средних специальных учебных заведений. – Саратов: Издательство «Саратовский источник», 2015.
11. Мелибруда Е. Я, Ты, Мы: Психологические возможности улучшения общения. - М., 1986.
12. Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений.- Киев, 1990.
13. Парыгин Б.Д. Анатомия общения. СПб, 1999.
14. Психогимнастика в тренинге /Под ред. Н.Ю. Хрящевой. - СПб., 2000.
15. Психология влияния (серия «Хрестоматия по психологии»). СПб, 2000.
16. Психология межличностного познания / Под ред. А.А. Бодалева. М., 1981.
17. Психология воздействия: Сб. науч. труд. под ред. А.А. Бодалева - М., 1989.

### **3.2.3. Интернет-ресурсы:**

<http://www.sociology.ru/forum/index.html>  
<http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm>  
<http://ifets.ieee.org/russian/periodical/journal.html>  
<http://www.nir.ru/socio/scipubl/4M.htm>  
<http://www.nir.ru/sj/>  
<http://social.narod.ru/library.htm>  
<http://dic.academic.ru/>  
<http://slovari.yandex.ru/>  
<http://mirslovari.com/>  
<http://www.glossary.ru/>  
<http://www.slovari.net/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)		Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Освоенные умения:</b>	<b>ОК, ПК</b>	<b>Текущий контроль:</b> - устный опрос, - тестирование, - практические занятия, - выполнение индивидуальных заданий, - контрольная работа по темам, - выполнение самостоятельных заданий, - защита проекта, - реферат.  <b>Промежуточная аттестация:</b> дифференцированный зачет
1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	ОК 2 - ОК 5 ПК 2.1, ПК 2.2	
2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	ОК 6 - ОК 9 ПК 2.5, ПК 2.7.	
<b>Усвоенные знания</b>		
1. Взаимосвязь общения и деятельности.	ОК 01, ОК 06, ОК 04, ПК 1.2, ПК 2.2	
2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	ОК 01, ОК 06, ОК 04, ПК 1.2, ПК 2.2	
3. Роли и ролевые ожидания в общении.	ОК 01, ОК 06, ОК 04, ПК 1.2, ПК 2.2	
4. Виды социальных взаимодействий.	ОК 01, ОК 06, ОК 04, ПК 1.2, ПК 2.2	
5. Механизмы взаимопонимания в общении.	ОК 01, ОК 06, ОК 04, ПК 1.2, ПК 2.2	
6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	ОК 01, ОК 06, ОК 04, ПК 1.2, ПК 2.2	
7. Этические принципы общения.	ОК 01, ОК 06, ОК 04, ПК 1.2, ПК 2.2	
8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	ОК 01, ОК 06, ОК 04, ПК 1.2, ПК 2.2	

Индивидуальный контроль (контроль учителем): устный опрос, домашняя работа, самостоятельная работа (воспроизводящая; вариативная; эвристическая; творческая).

Взаимоконтроль: проверка работы по эталону (образцу), устный опрос (в парах, в группах).

Самоконтроль;

Фронтальный контроль;

Контроль практических работ.

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПОЛНЕННОГО ПИСЬМЕННОГО, УСТНОГО И ТЕСТОВОГО ЗАДАНИЯ**

В процентном соотношении оценки (по пятибалльной системе) рекомендуется выставлять в следующих диапазонах:

«2» – менее 50%;

«3» – 50%-65%;

«4» – 65%-85%;

«5» – 85%-100%.

### **Критерии оценки устного ответа:**

#### **«5» (отлично)**

Обучающийся в полном объеме ответил на все вопросы и дополнительные вопросы, поставленные преподавателем, умеет работать со всеми видами источников, проявив самостоятельность и знания межпредметного характера, применять принципы учебной дисциплины в жизни.

#### **«4» (хорошо)**

Обучающийся раскрыл содержание вопросов, но в его ответе содержатся недочеты или одна не грубая ошибка; при ответе на поставленные вопросы имеются незначительные замечания и поправки со стороны преподавателя. Обучающийся может самостоятельно добывать знания, пользуясь различными источниками, имеет развитые практические умения, но необязательно их применять.

#### **«3» (удовлетворительно)**

Обучающийся раскрыл более чем на 50% содержание вопросов, но его ответ содержит недочеты или 2-3 негрубые ошибки, при ответе на поставленные вопросы преподаватель оказывал ему значительную помощь в виде наводящих вопросов. Обучающийся знает только основные принципы, умеет добывать знания лишь из основных источников, частично сформированы знания и умения.

#### **«2» (неудовлетворительно)**

Обучающийся раскрыл менее чем на 50% содержание вопросов, его ответ содержит более двух грубых ошибок, при ответе на поставленные вопросы преподаватель оказывал ему постоянную помощь. Обучающийся не умеет самостоятельно работать с источниками, не знает принципов учебной дисциплины, у него не сформированы знания и умения.